



TERMOS DE USO DA ESTANTE MÁGICA

Seja bem-vindo(a) à Estante Mágica!

Estes Termos de Uso (“TDU”) conduzirão a utilização de todas as funcionalidades proporcionadas pela Estante Mágica S.A., sociedade anônima inscrita no CNPJ sob o nº 20.430.253/0001-02, com sede na Rua do Carmo, nº 43, 10º pavimento, Centro, Rio de Janeiro - RJ, CEP 20011-903 (“Estante Mágica”), inclusive, mas não somente, através de sua “Plataforma” web / mobile, apresentando as “Condições Gerais para Usuários” que serão descritas abaixo.

É de extrema importância que este documento seja lido cuidadosamente antes da utilização das nossas funcionalidades. Caso você seja menor de dezoito anos, é necessário que seus responsáveis leiam estes TDU junto a você e concordem com eles, porque, como seus representantes, eles serão responsáveis por todo e qualquer ato praticado por você durante a utilização do nosso site ou aplicativo, informações e acesso aos sistemas disponibilizados, incluindo quaisquer atos ilícitos, criminosos ou que violem estes TDU.

Para realizar qualquer cadastro e ter acesso às nossas funcionalidades, você deve concordar com este documento e com a nossa Política de Privacidade e Dados.

Sobre a Estante Mágica

Somos uma empresa voltada à educação com a missão de oferecer às crianças e às escolas ferramentas de estímulo ao desenvolvimento de habilidades e competências relacionadas à leitura e escrita para que elas sejam protagonistas das suas histórias de vida, com a utilização de meios tecnológicos.

Fazemos isso de diversas formas! Somos parceiros de escolas de todas as regiões do Brasil e damos todo o suporte necessário para que elas consigam, por meio de nossas ferramentas, estimular seus alunos a produzirem seus próprios livros! Nossas ferramentas também dão visibilidade a essa e outras produções autorais das crianças, que podem ser acessadas por grupos mais ou menos restritos, de forma customizável para cada caso.

Por isso, nossa atuação não está restrita à produção e comercialização de livros, incluindo também outros produtos, recursos, aplicativos, tecnologias e softwares que utilizamos e fornecemos para transformar o mundo a partir da produção de obras infantis.

Os “Usuários”

Toda boa história precisa de personagens que, aqui, são os “Usuários” da Estante Mágica. Para facilitar a leitura deste TDU, vamos esclarecer quem são nossos Usuários e seus papéis na nossa Plataforma:



- ★ **Escolas parceiras (“Escolas”)**: São as instituições de ensino que aplicam o(s) projeto(s) e utilizam a(s) ferramenta(s) da Estante Mágica, nos auxiliando na missão de transformar o mundo da educação por meio da nossa metodologia.
- ★ **Educadores**: São professores, coordenadores, diretores escolares e outros profissionais da educação que aplicam o projeto em sala de aula, de maneira remota ou presencial, e participam de nossa comunidade para a troca de experiências e têm acesso a conteúdos e ferramentas voltadas para seu desenvolvimento pessoal e profissional.
- ★ **Crianças participantes do projeto (“Crianças”)**: São as crianças que participam do projeto da Estante Mágica através de sua Escola ou diretamente nas Plataformas da Estante Mágica, produzindo expressões autorais inéditas, tais como histórias, desenhos, colagens, canções, animações, vídeos, etc (“Obra”).
- ★ **Autores**: São as crianças e/ou os Educadores que utilizam as nossas ferramentas para produzir Obras autorais inéditas;
- ★ **Responsáveis pelas crianças**: São os responsáveis legais pelas crianças que utilizam a Plataforma da Estante Mágica, que, além de aceitar estes TDU e consentir com todas as funcionalidades, também podem escrever a biografia de suas estrelas literárias nos livros que forem por elas escritos, realizar a compra de livros e outros produtos e compartilhar links para áreas em que as Obras de suas crianças são expostas para a venda.
- ★ **Outros visitantes**: São amigos e familiares dos Autores, outros educadores e pessoas em geral que têm interesse na temática da Estante Mágica e acessam o conteúdo exposto na nossa Plataforma através de links disponibilizados pelos Responsáveis pelas crianças.
- ★ **Compradores**: São todas e quaisquer pessoas que adquirem produtos comercializados pela Estante Mágica, incluindo-se nesta categoria todos os usuários apresentados anteriormente.

Nossos compromissos

- ★ Oferecer oportunidades de desenvolvimento das habilidades de escrita e leitura.

A educação do século 21 pede alunos protagonistas, autores das suas próprias histórias. Isto é fundamental para o desenvolvimento da autoconfiança da criança, motivando-a e potencializando o seu aprendizado. Para estimular esse protagonismo por meio da escrita e leitura, a Estante Mágica oferece produtos que tornam cada criança protagonista da sua própria história. Por isso, é importante que as criações das crianças (“Obras”) sejam originais. Mais esclarecimentos sobre direitos de propriedade intelectual são apresentados na seção específica.



Prezamos pela escrita autoral e única de cada Usuário (Crianças participantes do projeto ou Educadores). Por isso, não realizamos revisões no texto das obras escritas por eles. A identificação e a correção de eventuais erros ortográficos ou de qualquer outra natureza nas obras de autoria das Crianças participantes do projeto cabe às Escolas, através dos Educadores ou dos Responsáveis pelos Autores, quando o projeto for aplicado sem o intermédio de uma Escola.

- ★ Valorizar e dar visibilidade ao trabalho das Escolas e dos Educadores.

Sabemos que sozinhos, não conseguimos alcançar nossos objetivos, então as Escolas e os Educadores são elementos centrais da nossa atuação. Por isso, fazemos todos os esforços para construir uma parceria verdadeira e desenvolvemos ferramentas dedicadas a valorizar e dar visibilidade ao trabalho desses dois elementos mais que especiais: fundamentais!

- ★ Promover um ambiente diverso, seguro, inclusivo e positivo.

Nosso impacto começa dentro de casa. Aqui, todas as pessoas podem ser o que elas quiserem e promovemos a diversidade e os debates e reflexões em torno dela. Para atingir o propósito de impactar positivamente crianças ao redor do mundo, a Estante Mágica criou uma comunidade inclusiva de pessoas diversas, criativas e positivas. Não concordamos com qualquer tipo de discriminação, seja por meio de raça, gênero, deficiência, orientação sexual, credo, condições econômicas, etc., e realizaremos nossos melhores esforços para combater o *cyberbullying* e todas as formas de preconceito, inclusive através de nossas metodologias.

A Estante Mágica não se responsabiliza pelo conteúdo das Obras, sendo esses de exclusiva responsabilidade dos Usuários.

Entretanto, a Estante Mágica se reserva ao direito de remover as Obras publicadas, caso seja detectada alguma violação a estes TDU ou ofensa a outro Usuário, qualquer pessoa, grupo de pessoas, religião ou crença, ou caso o conteúdo não seja seguro ou apropriado para crianças, promovendo violência ou ideias violentas. Em casos mais graves, podemos também encerrar a sua conta e tomar outras medidas cabíveis. Caso isso ocorra por um equívoco, você pode acionar nosso canal de atendimento ao cliente através do nosso *site* oficial.

- ★ Entregar a você produtos personalizados.

Para a Estante Mágica, cada história conta. Sendo assim, oferecemos produtos personalizados, com base nas Obras criadas pelos nossos Autores. Para isso, contamos com Fornecedores especialmente selecionados.

A Estante Mágica não se responsabiliza por eventuais variações nas cores originais da Obra quando aplicada aos produtos comercializados.



- ★ Encantar e zelar por uma experiência mágica.

Zelamos a todo momento para oferecer a melhor experiência possível superando as expectativas dos Usuários, e nos empenhamos verdadeiramente para evitar e corrigir prontamente quaisquer problemas por meio de nossos canais de atendimento. Porém, a Estante Mágica não se responsabiliza por danos causados ao Usuário de maneira indireta. Caso ocorra algum problema dessa natureza, realizaremos nossos melhores esforços para que seja alcançada uma solução rápida e eficaz.

- ★ Aprimorar nosso ambiente virtual.

Cuidamos para que nossa plataforma seja constantemente aperfeiçoada, e para isso contamos com um time de especialistas para nos ajudar a trazer o melhor para você! Entretanto, A Estante Mágica não garante que a Plataforma estará disponível ininterruptamente, que estará sempre livre de erros, não podendo, por isso, ser responsabilizada por danos causados aos Usuários e Escolas em virtude de eventual interrupção no funcionamento do site.

Atualizar e trazer novidades e melhorias para nossos produtos é também uma parte essencial da nossa missão. Para isso, contamos com tecnologias que, ocasionalmente, necessitarão do uso de dados para entregar a melhor experiência para o usuário. Disponibilizamos todas as informações a respeito disso na nossa [Política de Privacidade e Dados, que deverá ser lida e aceita em conjunto com estes TDU.](#)

Seus compromissos

- ★ Concordar com estes TDU.

Os Responsáveis Legais de menores de 18 (dezoito) anos devem representá-los na concordância com estes TDU, se responsabilizando civil e criminalmente pelos atos realizados pelos menores durante a utilização da plataforma.

- ★ Realizar o cadastro através de nossa plataforma, e ao cadastrar-se, assegurar que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas.

A Estante Mágica não será obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. Os Usuários se responsabilizam civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas à Estante Mágica.

- ★ Manter sua conta segura e protegida por uma senha forte e não compartilhar seu login e senha com terceiros.

O cadastro de cada Usuário é pessoal e intransferível. A Estante Mágica não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do Usuário a terceiros. Os Usuários serão os únicos responsáveis pela guarda da senha de acesso à Plataforma. É proibida a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro dos Usuários a terceiros.



- ★ Aproveitar e realizar as atividades!

A Estante Mágica auxiliará você durante toda sua jornada conosco, porém, é de sua responsabilidade cumprir o cronograma e realizar as atividades.

Direitos sobre expressões da personalidade e de propriedade intelectual

O Usuário (seja ele uma Criança participante do projeto ou um Educador) autoriza a Estante Mágica a usar a reprodução de sua imagem por meio de fotografia ou vídeo e de sua voz para os fins relacionados à confecção dos produtos comercializados e para a divulgação de conteúdos publicitários em mídias próprias ou de terceiros, gratuitamente.

Ao habilitar a funcionalidade de oferecimento dos produtos com a aplicação da Obra autoral do Usuário à venda para terceiros, o Usuário transfere parcialmente à Estante Mágica, por meio de licenças não exclusivas, os direitos necessários à utilização comercial das Obras por ele produzidas, autorizando também a veiculação das referidas Obras em redes sociais, mídias online e impressas, publicidade e materiais promocionais na Plataforma.

A Estante Mágica presume que as Obras disponibilizadas e, portanto, licenciadas, são de autoria exclusiva do Usuário. A eventual disponibilização de Obras feitas em coautoria com terceiros pressupõe anuência de todos os que possam ser considerados coautores.

Ao desenvolver e/ou realizar o upload da Obras na Plataforma, o Usuário garante que:

- ★ É titular de todos os direitos inerentes à Obra por ele disponibilizada na Plataforma, ou tem a autorização de eventuais titulares de direitos alheios para a sua veiculação, e que, neste sentido, permite a exibição, a reprodução e a venda de produtos com a aplicação da Obra pela Estante Mágica;
- ★ O Usuário é responsável por assegurar que a Obra disponibilizada não infringe direitos autorais, marcas ou outra espécie de propriedade intelectual de terceiros;
- ★ A Obra disponibilizada não possui qualquer insinuação de cunho preconceituoso ou discriminatório que possa depreciar a imagem ou violar os direitos de qualquer pessoa;
- ★ A Obra disponibilizada não faz referência a qualquer atividade ilícita ou imoral.

No caso de qualquer denúncia de infração dos termos acima, a Estante Mágica reserva-se o direito de retirar a Obra da Plataforma de forma permanente ou temporária, até que os fatos sejam esclarecidos e/ou as autorias confirmadas.

O Usuário pode solicitar que a Estante Mágica retire a sua Obra da Plataforma a qualquer tempo, sem prejuízo das vendas já concluídas à data da retirada.

A cada período de 5 (cinco) anos, contados disponibilização da Obra pelo Usuário, a vigência dos presentes TDU será ratificada, por meio eletrônico, pela Estante Mágica e pelo Usuário caso seja de seu mútuo interesse a permanência da relação ora pactuada, passando tais ratificações a integrar os presentes TDU, mantidas todas as cláusulas e condições vigentes.



A ratificação periódica da vigência dos presentes TDU implicará a renovação de todas as autorizações de uso de expressões da personalidade e licenças de uso dos direitos autorais sobre as Obras disponibilizadas pelo Usuário à Estante Mágica nos termos aqui previstos.

Mais algumas considerações sobre os nossos TDU

- ★ Caso alguma violação à plataforma seja cometida por você, é necessário que se responsabilize pela reparação à Estante Mágica e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que causarem à Estante Mágica e/ou terceiros.
- ★ Em caso de verificação de quaisquer irregularidades ou quaisquer outras ocorrências, a Estante Mágica solicita que você entre em contato, imediatamente, por meio dos canais de atendimento disponibilizados ao final destes TDU.
- ★ A Estante Mágica poderá, a seu livre e exclusivo critério, divulgar descontos, ofertas e promoções, porém os Usuários estão cientes que os descontos/ofertas e promoções (i) poderão ser limitados até determinado número de Usuários ou a um período específico (ii) a modificação e atualização das regras serão definidas pela Estante Mágica.
- ★ Caso você tenha conhecimento de qualquer ato ilícito ou criminoso, ou qualquer outro ato ou omissão que possa causar dano a outro Usuário, a Estante Mágica deverá ser comunicada imediatamente sobre o ocorrido para que possamos tomar as medidas que considerarmos necessárias.
- ★ A Estante Mágica não divulgará informações pessoais ou sigilosas de Usuários em virtude de alegações de danos, exceto às autoridades competentes.
- ★ A Estante Mágica poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo e tomar as medidas legais cabíveis, inclusive encaminhar os dados pertinentes à autoridade competente para que esta tome as medidas legais cabíveis, caso: (i) constate a violação de quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam deste Termo ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (ii) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou dolosos; ou (iii) suspeite que as atividades e atitudes tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou à própria Estante Mágica, a seu exclusivo critério. Dessa maneira, os Usuários não farão jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta na Estante Mágica em razão de tais ocorrências.
- ★ Seu feedback e outras sugestões são sempre bem-vindos. Fique ciente de que podemos usá-los sem qualquer restrição ou obrigação de compensá-lo por eles e não temos o dever de manter a confidencialidade em torno deles.

E se ocorrer algum problema?

Estaremos sempre disponíveis para atendê-lo em nossos canais virtuais através da nossa central de atendimento em nosso Site, página no *Facebook*, ou através do nosso e-mail de SAC (euamo@estantemagica.com.br).



Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor, sintase livre em nos contatar através de nossos canais:

Estante Mágica S.A.

Endereço: Rua do Carmo, nº 43, 10º pavimento, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20011- 903

SAC: (euamo@estantemagica.com.br)

Atualização dos Termos

A Estante Mágica está em constante movimento e, por isso ajustaremos estes TDU sempre que for preciso, para adequá-los às nossas funcionalidades e políticas, e para cumprir a legislação aplicável.

Dessa forma, não se preocupe, notificaremos nossos usuários antes de toda e qualquer alteração, e você terá a oportunidade de analisá-las antes que entrem em vigor. Entendemos que, mediante o aviso prévio da modificação, caso você continue utilizando nosso Serviço, estará sempre vinculado à última versão dos Termos atualizados.

De qualquer maneira, caso não seja de sua vontade concordar com estes ou com quaisquer outros Termos atualizados, poderá solicitar a exclusão da sua conta através do email euamo@estantemagica.com.br (processaremos o seu pedido em até 5 dias úteis).

Concordo! Vamos começar!

[] Li os Termos de Uso da Estante Mágica e estou de acordo com o seu conteúdo .

Revisado em: 01 de outubro de 2020